



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED RIO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** A autorização é solicitada pelo próprio prestador, mediante contato prévio do beneficiário para agendamento. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico
- 4. Internações programadas:** A autorização é solicitada pelo próprio cooperado.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** A autorização é solicitada pelo próprio prestador, no ato do atendimento.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita ou não aceita e qual é o processo, se tiver (QR Code, Token, Digitação). Temos uma rotina alinhada com a nossa rede credenciada de como proceder para o registro do atendimento aos beneficiários com cartão virtual.





● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Temos duas lojas físicas prontas para te atender com toda atenção e conforto. O atendimento nas duas é das 8h às 17h, de segunda a sexta, exceto feriados.

Centro - Rua do Ouvidor, 161/Sobreloja

Barra da Tijuca - Av. Ayrton Senna, 2500

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022.

