



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED UBÁ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** : Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pela Unimed Local. O beneficiário deve se dirigir a Unimed, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** : Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pela Unimed Local. O beneficiário deve se dirigir a Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico se necessário.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao hospital credenciado, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador fará a Internação e enviará posteriormente o pedido para Unimed Local solicitar a autorização à Unimed Origem.
- 6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Nossa Senhora da Saúde, 118, Centro, Ubá - MG CEP: 36500-008

Telefone: (32) 3539-3600

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-Feira das 7:30h às 17:30h.

ATENDIMENTO AUTORIZAÇÕES/INTERCÂMBIO

Rua Coronel Júlio Soares, 156, Centro, Ubá - MG CEP: 36500-051

Telefone: (32) 3539-3600 opção 02 ou 05.

Horário de atendimento: Segunda a Sexta-Feira das 7:30h às 17:30h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2023.

