



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED ALÉM PARAÍBA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Não é necessária autorização prévia da maioria dos exames. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Exames Alto Custo:** É necessária autorização prévia dos exames. O beneficiário deve se dirigir a Unimed de Origem ou Executora, ou ainda através do whatsapp, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 5. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada na Unimed de Origem ou Executora. O beneficiário deve se dirigir à Unimed ou através do whatsapp, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 6. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 7. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceita cartão virtual





Unimed 
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Adão Araújo, 181 - Porto Novo - Além Paraíba - MG

Telefone: (32) 3466-2233

Horário de atendimento:

- Segunda a quinta-feira das 08:00h às 17:30h
- Sexta-feira das 08:00h às 17:00h

Whatsapp Autorização Exames

(32) 99165-9958

Whatsapp Autorização Cirurgia/Internação

(32) 99820-0845

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022

