



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED AMPARO

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização, direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização. A solicitação de autorização é realizada pelo Prestador diretamente à Unimed. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. As autorizações que não forem solicitadas em consultório médico ou prestador, poderão ser encaminhadas via WhatsApp (19) 3808.7077, não sendo necessário o comparecimento presencial.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Transcrição de Guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- 7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para Exames Especiais, Internações Programadas e nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer aos Postos de Atendimento, relacionados abaixo:

Unidade Sede

Av. da Saudade, 369, Centro - Amparo/SP

Telefone: (19) 3808-7077

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Posto de Atendimento - Serra Negra

Av. João Gerosa, 175, Centro - Serra Negra/SP

Telefone: (19) 3892-6820 / 4336

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Posto de Atendimento - Pedreira

Rua XV de Novembro, 1036, Centro - Pedreira/SP

Telefone: (19) 3853-2544

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

RECURSOS PRÓPRIOS

Atendimento a partir da Rede Básica

Pronto Atendimento 24h

Av. Bernardino de Campos, 490, Centro - Amparo/SP

Telefone: (19) 3808-7070

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento 24h em Clínica Médica e Pediatria, Análises Clínicas, Ultrassonografia e Radiografia.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Ambulatório de especialidades - Amparo

Av. da Saudade, 329, Centro - Amparo/SP

Telefone para agendamento: (19) 3808-7070

Serviços disponíveis: Consulta Eletiva, Exames e Laboratório

Especialidades: Clínica Médica, Ortopedia, Dermatologia, Pediatria, Otorrinolaringologia, Urologia, Cardiologia, Neurologia e Ginecologia.

Exames: Teste Ergométrico, MAPA, Holter, Ecodoppler Transtorácico, Mamografia e Densitometria.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Ultrassonografia e Radiografia

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Laboratório

Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

Ambulatório Médico - Serra Negra

Av. João Gerosa, 175, Centro - Serra Negra/SP

Telefone para agendamento: (19) 3892-6820 / 4336

Especialidades: Clínica Médica, Ortopedia, Vascular, Pediatria, Cardiologia e Gastroenterologia.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2022.

