



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED ANAPÓLIS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessária autorização prévia, realizada diretamente pelo médico cooperado via sistema autorizador- SGU, nos casos de solicitações de médicos não cooperados o beneficiário deverá solicitar a transcrição dos exames através do canal de Call Center, logo após o beneficiário deve se dirigir ao prestador credenciado, apresentar o cartão Unimed físico ou digital, um documento oficial com foto, o pedido médico já autorizado.
- 3. Exames especiais:** Necessária autorização prévia, realizada diretamente pelo médico cooperado via sistema autorizador- SGU, nos casos de solicitações de médicos não cooperados o beneficiário deverá solicitar a transcrição dos exames através do canal de Call Center, logo após o beneficiário deve se dirigir ao prestador credenciado, apresentar o cartão Unimed físico ou digital, um documento oficial com foto, o pedido médico já autorizado.
- 4. Internações programadas:** Necessária autorização prévia, realizada diretamente pelo médico cooperado via sistema autorizador- SGU, nos casos de solicitações de médicos não cooperados o beneficiário deverá solicitar a transcrição dos procedimentos diretamente no prestador credenciado, com o cartão Unimed físico ou digital, um documento oficial com foto, o pedido médico e exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador credenciado, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização previa à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Fayad Hanna, Quadra B. Lote 1 Cidade Jardim. Anápolis - GO. CEP: 75.080-410.

Atendimento: De segunda à sexta-feira, das 7h às 18h.

Central de Atendimento Unimed Anápolis, Ligação Gratuita/WhatsApp: 0800 943 3330.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em novembro de 2022.**

