



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED ARAGUAIA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia se o médico assistente for credenciado/cooperado a Unimed Araguaia, caso não seja, é necessário que o beneficiário se dirija ao presencial da operadora, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Não é necessária de autorização prévia, se o médico assistente for credenciado/cooperado a Unimed Araguaia, caso não seja, é necessário que o beneficiário se dirija ao presencial da operadora, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceitamos cartões virtuais. Prestadores credenciados aceitam cartão digital com ou sem - QR Code. Utilizamos apenas a numeração do cartão.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Endereço: R. Xavante, 459 - Setor Sul II, Barra do Garças - MT, 78600-908

Telefone: (66) 3402-2400 - 800 642 2206

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2022.

