



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED AVARÉ

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

Exceto: Pedido de médico particular para exames de laboratório, terá que vir na sede da Unimed para inserir em sistema.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

Exceto: Exames que não são realizados em nossa área, nos trazer para que possamos passar para análise de auditoria e antecipação por e-mail para Unimed executora.

Para exame que esteja na tabela de racionalização do rol para os planos de intercâmbio recebemos para fazer esse processo via e-mail para antecipação de autorização.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia vindo no setor de atendimento da Unimed. O beneficiário deve se dirigir, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed no dia útil seguinte, pois nosso prestador não é online.

6. Cartão virtual: Aceitamos pelo QR Code e digitação.

7. Pré cadastro: Nosso sistema é habilitado para cadastrar o primeiro atendimento direto com a clínica médica e prestadores.

8. Transcrição de guia: Não temos a prática de transcrição de guia, aceitamos pedidos de médicos que não sejam cooperados.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Tenente Apiaí 1340 -Bairro Alto- Avaré-SP

Telefone: (14) 3711.7000

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17:30h.

Observação: Beneficiários que moram fora de Avaré e precisa de autorização prévia, nos enviar nesse -email abaixo, pedido médico, foto do cartão Unimed e relatando que mora fora.

autorizadorcliente@unimedavare.coop.br





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022.

