



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED BELÉM

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Caso o médico tenha alguma intercorrência para gerar a autorização online, o beneficiário também tem como opção a solicitação pelo WhatsApp (91) 4009-5171 exclusivo para cliente eventual ou presencialmente em nossa sede administrativa.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** O beneficiário deverá apresentar a autorização (solicitada previamente) e o cartão da Unimed para que o prestador realize o agendamento.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador e apresentar o cartão físico ou virtual da Unimed e documentação de identificação. Em caso de internações, o prestador encaminhará a solicitação via sistema para a área de autorização da Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede Administrativa

Trav. Curuzu, 2212 - Marco - Belém - Pará

Telefone: (91) 4009-5000

WhatsApp: (91) 4009-5171

Horário de atendimento: Segunda a sexta feira das 07:00 às 17:00.

Serviço disponível: Autorização de exames e internações, 2ª via de boleto, Call center 24h, SAC e Ouvidoria.

Estação Saúde Unimed

Rua Manoel Barata, 1508 cep: 66053-320

Telefone: 91 4009-5995

Serviços disponíveis: 2ª via de boletos, Venda de planos, Alteração Cadastral, Atendimento Empresarial, 2ª via cartão, Fidelização.

RECURSOS PRÓPRIOS

Hospital Unimed Prime 24 horas

Tv. Castelo Branco, 1807 cep: 66.063-223

Telefone: (91) 4009-5600

Serviços disponíveis: Atendimento de urgência e emergência 24hrs, Cirurgia geral, clínica médica, neurocirurgia e traumatologia; Unidade de terapia intensiva adulto; Exames laboratoriais; Atendimento clínico e hospitalar em diversas especialidades; Exames de alta complexidade: Ecodopplercardiograma trans torácico; Eletrocardiograma; Raios-X simples e contrastado; Ultrassonografia em geral e sem doppler; Tomografia computadorizada; Ressonância magnética; Teste ergométrico; Mapa; holter; densitometria; óssea e mamografia; Endoscopia digestiva alta; colonoscopia/retossigmoidoscopia e broncoscopia; Hemodinâmica: cateterismo e cardiovascular.

Hospital Pediátrico Unimed - HPU

Rua Bernal do Couto, 766 -Umarizal - Belém- Pará

Telefones: 91 4009-5101/4009-5102

Atendimento: Internações Pediátricas Clínicas e Cirúrgicas; Unidade de Urgência e Emergência





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Doca

Avenida Doca de Souza Franco, S/nº, CEP 66053-000

Telefones: 91 - 4009-5546 / 4009-5503 / 4009-5511

Serviços disponíveis:

Urgência 24hrs - Pediatria, Ortopedia e Clínica Médica;

Ultrassonografia - Urgência e eletivo; RX - urgência e eletivo; Tomografia - urgência e eletivo; Laboratório - urgência e eletivo; Ecocardiograma - somente eletivo; Unidade de terapia semi-intensiva; curativo e 2ª via de boleto.

Unidade de Urgência e Emergência BR

Rodovia BR 316, KM 4 -Ananindeua - Pará, Cep: 67020-010

Telefones: 91 4009-5432 / 4009-5439 Serviços disponíveis: Urgência - Pediatria, Ortopedia e Clínica Médica; Ultrassonografia

Urgência - Atendimento Eletivo (8h00 às 18h00); RX - Urgência - Atendimento Eletivo

(8h00 às 18h00); Tomografia - Urgência - Atendimento Eletivo (8h00 às 18h00);

Laboratório - Urgência - Atendimento Eletivo (8h00 às 18h00); Curativo - 8h00 às

18h00 (todos os dias); Injetáveis - 8h00 às 20h00 (todos os dias); Autorização de atendimentos Eletivos - (consultas e exames programados) - 8h00 às 18h00 (segunda a sexta); 2ª via de boleto - (todos os dias).

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2022.

