



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED CAÇAPAVA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, podendo ser realizada de forma presencial na sede administrativa da Unimed Caçapava, apresentar o cartão Unimed físico ou virtual, e um documento oficial com foto e pedido médico ou através do canal do Autorizador Web Site:  
<https://web.unimedcpv.coop.br:442/easywebsite/apps/autorizadorweb/>
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, podendo ser realizada de forma presencial na sede administrativa da Unimed Caçapava ou através do canal do Autorizador Web Site:  
<https://web.unimedcpv.coop.br:442/easywebsite/apps/autorizadorweb/>  
sendo necessário a apresentação dos seguintes documentos, cartão Unimed físico ou virtual e um documento oficial com foto; pedido médico, e se necessário, documentos conforme racionalização.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed físico ou virtual e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual





**Unimed**  
Nacional

# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Bento Vieira de Almeida, S/N - Centro

Telefone: (12) 3654-8600 / 0800 0130091

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

**Atualizado em dezembro de 2022.**

