



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED CAMPINA GRANDE

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar um documento de identificação e cartão Unimed.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Caso não seja autorizado automático o beneficiário deverá comparecer na sede da Unimed para devida autorização e no dia e horário agendado comparecer com a Carteirinha da Unimed e documento de identificação.
- 4. Internações programadas:** O beneficiário precisará levar o pedido médico, laudos, cartão da Sede da Unimed e o documento de identificação no Setor de Liberação.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer diretamente no prestador, portando documento de identificação e cartão da Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Para todos os procedimentos, a transcrição pode ser realizada com o pedido médico assinado, carimbado e datado na sede da Unimed.
- 7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede Unimed Campina Grande

Rua Cleyton Ismael 40, Lauritzen

Telefone: (83) 2101-6590 SAC (0800 721 0310)

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em agosto de 2022.

