



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED CAMPOS

- 1. Consultas:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar no prestador o cartão Unimed e um documento de identificação. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se ao prestador portando o número do cartão Unimed e documento de identificação. O prestador deverá ligar para a Central de Atendimento, (22)2101-1000.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de prévia autorização. O beneficiário deve apresentar no prestador o cartão Unimed e um documento de identificação. Beneficiário sem cartão Unimed, deve dirigir-se ao prestador portando o número do cartão Unimed e documento de identificação. O prestador deverá ligar para a Central de Atendimento, (22)2101-1000.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer a sede administrativa da Unimed, portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico ou enviar tal documentação via WhatsApp, (22)2720-0661.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer no atendimento presencial da Unimed portando o cartão de identificação, documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico ou enviar tal documentação via WhatsApp, (22)2720-0661.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, portando o seu cartão Unimed e um documento com foto para o atendimento. O hospital, solicita a liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha a solicitação de autorização para análise da Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Unimed Campos - Setor de Autorização

Rua Barão de Miracema, 224, Salas 1 e 2, Centro - Campos dos Goytacazes/RJ.

Telefone: (22) 2739-7700 - Exclusivo para atendimento às singulares. Não fazemos atendimento ao cliente.

RECURSOS PRÓPRIOS

Hospital Unimed Campos

Rua Visconde de Itaboraí, 427, Parque do Rosário - Campos dos Goytacazes/RJ.

Telefone: (22) 2101-0650.

Serviços: Hospital Geral, Pronto Atendimento para Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria e Ginecologia Obstétrica.

Horário de atendimento: 24 horas.

UNIDADES DE ATENDIMENTO

Centro de diagnóstico por imagem

Rua Visconde de Itaboraí, 406, Parque do Rosário - Campos dos Goytacazes/RJ

Telefone: (22) 2101-0650

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 22h. Sábados, domingos e feriados das 07h às 20h.

Serviços: Realização de exames (diversos tipos).





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Oncologia

Rua Visconde de Itaboraí, 427, Parque do Rosário - Campos dos Goytacazes/RJ

Telefone: (22) 2101-0682 ou (22)99813-5778

Serviços: consultas ambulatoriais em oncologia, hematologia e mastologia, quimioterapia e imunobiológicos.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Centro de especialidades Unimed I

Rua Conselheiro Otaviano, 236 - Centro - Campos dos Goytacazes/RJ

Telefone: (22)3028-9450

Serviços: consultas ambulatoriais (diversas especialidades) e realização de alguns exames (holter, mapa, raio-x, mamografia e ultrassonografia).

Horário de atendimento: segunda-feira das 7h às 22h, terça-feira a sexta-feira das 7h às 19h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2022.

