



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED CARIRI

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e documento oficial com foto. Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando cartão da Unimed, documento oficial com foto e pedido médico. Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed. Em casos que o atendente do local não tenha gerado uma pré-autorização, o prestador pode solicitar através do pedido de revisão, o cliente pode solicitar pelo site, ou ainda pode se dirigir à Unimed Cariri, no atendimento presencial ou escritórios de apoio.
- 3. Exames especiais:** Necessita autorização prévia. O beneficiário pode solicitar pelo site, pode se dirigir à Sede Administrativa ou escritórios de apoio da Unimed Cariri, portando o cartão Unimed, documento oficial com foto e pedido médico para realizar a solicitação de pré-autorização.
- 4. Internações programadas:** Necessita autorização prévia. O beneficiário pode solicitar pelo site, pode se dirigir à Sede Administrativa ou escritórios de apoio da Unimed Cariri, portando o cartão Unimed, documento oficial com foto e pedido médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando cartão Unimed e documento oficial com foto.
- 6. Transcrição de guia:** Pode solicitar pelo site, como na sede ou escritórios com o pedido médico assinado e carimbado. Sim, é aceito guias de médicos não cooperados.
- 7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### Posto de Atendimento Unimed Cariri

Rua Santa Clara, 100, Salesianos - Juazeiro do Norte

Telefone: (88) 3566-2000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 17h. Não disponibiliza consultas nem exames no local.

## ESCRITÓRIOS DE APOIO

### Brejo Santo

Praça Dionísio Lucena, 110, Centro - Brejo Santo

Telefone: (88) 3531-1352

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Não disponibiliza consultas nem exames no local.

### Crato

Rua Rui Barbosa, 607, Centro - Crato

Telefone: (88) 3523-2644

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 17h. Não disponibiliza consultas nem exames no local.

### Barbalha

Rua Nações Unidas, 19, Centro - Barbalha

Telefone: (88) 3532-5146

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Não disponibiliza consultas nem exames no local.

## RECURSOS PRÓPRIOS

### Pronto Atendimento Pediátrico

Rua José Marrocos, 1316, Santa Tereza - Juazeiro do Norte

Telefone: (88) 3512-2290

Horário de atendimento: 24h

### Hospital Unimed Cariri

R. Alencar Peixoto, 160 - Centro, Juazeiro do Norte - CE, 63010-225

Horário de atendimento: 24h

Telefone: (88) 3566-1900





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

## CENTRAL DE MARCAÇÃO OU AGENDAMENTO PROGRAMADO

Telefone: 0800-280-3566

Horário de Atendimento: 24h

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

*Atualizado em janeiro de 2022.*

