



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED CASCAVEL

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia - direto no Prestador. O Beneficiário deverá comparecer com o cartão da Unimed e documento com foto.
- 2. Exames simples:** As liberações são realizadas pelo próprio Prestador através do sistema autorizador. O beneficiário deverá apresentar o cartão da Unimed, documento com foto e pedido médico.
- 3. Exames especiais:** As liberações são realizadas pelo próprio Prestador através do sistema autorizador. O beneficiário deverá apresentar o cartão da Unimed, documento com foto e pedido médico.
- 4. Internações programadas:** O beneficiário deverá comparecer ao Prestador com o cartão Unimed e documento de identidade. O Hospital irá solicitar a liberação dos procedimentos através do sistema autorizador. Em caso de Internação, o recurso encaminha o processo à área de autorizações da Unimed Cascavel.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** Para solicitar autorização, o beneficiário deve comparecer a Unidade de atendimento presencial com o cartão da Unimed, documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed ou solicitar a liberação pelo WhatsApp (45)3220-7000.





**Unimed**   
Nacional

# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## Sede Administrativa

Rua Barão do Cerro Azul, 594, Centro - Cascavel/PR

Telefone: (45) 3220-7000

E-mail: faleconosco@unimedcascavel.com.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h45 a 17h45.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

*Atualizado em maio de 2022.*

