



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED IMPERATRIZ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. Os procedimentos são solicitados tanto ao prestador quanto a operadora.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico. As solicitações ELETIVAS, são realizadas diretamente a operadora pelo nosso canal de comunicação WhatsApp (99) 98201-0021. Encaminhado todos os anexos solicitados pelo ROL.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir a Sede Administrativa sem a necessidade de pré-cadastro. Para as autorizações é obrigatoriamente o cartão de identificação, documento com foto e





Rotinas de Atendimento das Unimeds

prescrição médica sem haver necessidade de dirigir-se à Sede Administrativa. Portanto direcionar-se ao nosso canal de comunicação WhatsApp (99)98201-0021.

7. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Ceará, 701, Centro - Imperatriz/MA

Telefone: (99) 3525-3398

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

HOSPITAL UNIMED 24HS

Rua Santa Tereza, 23 - Beira Rio - Imperatriz/MA

Telefone: (99) 2101-8700

Serviços: Pronto Atendimento 24hs em Clínica Médica e Pediatria, Internações Cirúrgicas, UTI Geral, Centro de Diagnóstico por Imagem e Exames Laboratoriais.

Laboratório Uniprev - Unidade I

Rua Ceará, 701, Centro - Imperatriz/MA

Telefone: (99) 9155-3584

Serviços: Exames Laboratoriais e Citopatologia

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Laboratório Uniprev - Unidade II

Av. Bernardo Sayao, s/nº - Nova Imperatriz/MA

Telefone: (99) 99155-3239

Serviços: Exames Laboratoriais e Citopatologia





● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Centro de Promoção da Saúde Unimed Imperatriz

Rua Pernambuco, 202, Juçara - Imperatriz/MA

Telefone: (99) 3014-9603 / 3014-9638/ 3221-8270

Serviços: Clínica Médica, Pediatria, Nutrição, Psicologia, Endocrinologia, Urologia e Pneumologia, Exames Laboratoriais e Citopatologia

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2022.

