



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED DE MOCOCA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Unimed de Mococa, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Unimed de Mococa, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Unimed de Mococa, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.
- 7. Pré cadastro:** A Unimed não solicita aos beneficiários de intercâmbio um pré cadastro para o primeiro atendimento.
- 8. Transcrição de guia:** Para determinadas situações, com solicitação prévia, por e-mail, da Unimed de Origem, com as respectivas informações do beneficiário, pedido médico e senha de autorização.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. João Baptista de Lima Figueiredo, 1818, Jardim Santa Cecília, Mococa - SP CEP 13733-045

Telefone: (19) 3666-6666

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h30min.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022.

