



## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### UNIMED NATAL

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão da Unimed físico ou virtual com um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão da Unimed físico ou virtual com um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador, Central de Relacionamento com o Cliente da Unimed Natal ou SITE. O beneficiário deve se dirigir ao prestador ou Central de Relacionamento com o Cliente da Unimed Natal portando o cartão Unimed físico ou virtual juntamente com um documento oficial com foto e o pedido médico, no SITE o beneficiário da entrada na funcionalidade de autorizações, beneficiário intercâmbio, anexando o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador, Central de Relacionamento com o Cliente ou SITE. O beneficiário deve se dirigir ao prestador ou Central de Relacionamento com o Cliente da Unimed Natal portando o cartão Unimed físico ou virtual juntamente com um documento oficial com foto e o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico no SITE o beneficiário da entrada na funcionalidade de autorizações, beneficiário intercâmbio, anexando o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador credenciado, apresentando o cartão da Unimed físico ou virtual juntamente com um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed via sistema.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### CENTRAL DE RELACIONAMENTO AO CLIENTE

Rua Apodi, N° 228 - Cidade Alta, Natal/RN - CEP: 59025-170

Horário de atendimento via canal de voz: 24h

Telefone: (84) 3220-6200

WhatsApp: (84) 3220-6200

Horário de atendimento presencial: Segunda a sexta de 07h00 às 17h00.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em novembro de 2023.**

