



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED PATO BRANCO

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia direto no Prestador. O Beneficiário deverá comparecer com o cartão da Unimed e documento com foto.
- 2. Exames simples:** As liberações são realizadas pelo prestador através do sistema autorizador, sendo que:
  - Guias com status verde (liberadas): O Beneficiário deverá dirigir-se ao Prestador;
  - Guias com status Vermelha (Em análise): O Beneficiário deverá dirigir-se ao atendimento presencial da Unimed Pato Branco ou enviar através do e-mail: [liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br](mailto:liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br);
  - Guias com preenchimento manual: o Beneficiário deverá dirigir-se ao atendimento presencial da Unimed Pato Branco para receber a liberação, ou enviar através do e-mail: [liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br](mailto:liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br).
- 3. Exames especiais:** As liberações são realizadas pelo prestador através do sistema autorizador, sendo que:
  - Guias com status verde (liberadas): O Beneficiário deverá dirigir-se ao Prestador;
  - Guias com status Vermelha (Em análise): O Beneficiário deverá dirigir-se ao atendimento presencial da Unimed Pato Branco para receber a liberação, ou enviar através do e-mail: [liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br](mailto:liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br);
  - Guias com preenchimento manual: O Beneficiário deverá dirigir-se ao atendimento presencial da Unimed Pato Branco para receber a liberação, ou enviar através do e-mail: [liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br](mailto:liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br).
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deve comparecer às Unidades de atendimento presencial com o cartão da Unimed físico ou virtual, documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico, ou enviar através do e-mail: [liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br](mailto:liberacoesintercambio@unimedpbco.coop.br)





## Rotinas de Atendimento das Unimed

- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O Beneficiário deverá comparecer ao Prestador com o cartão Unimed e documento de identidade. O Hospital irá solicitar a liberação dos procedimentos através do sistema autorizador. Em caso de Internação, o recurso encaminha o processo à área de autorizações da Unimed Pato Branco.
- 6. Transcrição de guia:** Usuário deverá dirigir-se aos postos de atendimento presencial com o pedido médico assinado e carimbado.
- 7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorizações de exames e procedimentos médicos, o Beneficiário deve comparecer a uma das Unidades de Atendimento, relacionadas abaixo:

#### Unidade Sede

Rua Tamoio, 253, Centro - Pato Branco/PR

Telefone: (46) 2101-3000

Horário de Atendimento: Segunda-feira a sexta-feira das 7h30 às 18h00

#### Unidade de Atendimento Avançado de Clevelândia

Av. Nossa Senhora da Luz, 276, Centro - Clevelândia/PR

Telefone: (46) 3252-1558

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h30.

#### Unidade de Atendimento de Chopinzinho

Rua Sete de Setembro, 3945, sala 02, Centro - Chopinzinho/PR

Telefone: (46) 3242-3248

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 08h às 11h30 e das 13h às 18h.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

### Unidade Coronel Vivida

Av. Major Estevão Ribeiro do Nascimento, 471, Centro

Telefone: (46) 3232-2744

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

### Unidade Palmas

Rua Augusto Guimarães, 1174, sala 11, Centro

Telefone: (46) 3262-2909

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

### Unidade São Lourenço

Rua Nereu Ramos, 550, Centro- São Lourenço do Oeste/SC

Telefone: (49) 3344-3868

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

### Unidade Quedas do Iguaçu

Rua Acácia, 2125, Sala 02, Centro - Quedas do Iguaçu/PR

Telefone: (46) 3532-1251

Horário de Atendimento: Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

### Central de Marcação ou Agendamento

Para agendamento de consultas e procedimentos, o beneficiário poderá entrar em contato no telefone:

(46) 2101-3000, opção 2.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## RECURSOS PRÓPRIOS

Atendimento a partir da Rede Básica

### Centro de Atenção à Saúde - CAS - Pato Branco

Rua Tamoio, 397, Centro - Pato Branco/PR

Telefone: (46) 2101-3000, opção 2

**Especialidades:** Clínica médica, Dermatologia, Pediatria, Ortopedia, Ginecologista/ Obstetra, Psicólogo, Nutrição, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia.

**Horário de atendimento:** Segunda à sexta, das 7h30 às 21h.

### Centro de Atenção à Saúde - CAS Coronel Vivida

Av. Major Estevão Ribeiro do Nascimento, 471, Centro

Telefone: (46) 3232-2744

**Especialidades:** Ortopedia, Nutrição e Psicologia.

**Horário de atendimento:** Segunda à sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

### Centro de Atenção à Saúde - CAS São Lourenço

Rua Gilio Rizzieri esquina com Rua Guilherme Hack, número 255, Centro- São Lourenço do Oeste/SC

Telefone: (49) 3344-3868

**Especialidades:** Ortopedia, Pediatria, Ginecologia/Obstetrícia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia.

**Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.





**Unimed**  
Nacional

## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### Centro de Oncologia Unimed

Rua Tamoio, 253 - Centro - Pato Branco/PR (anexo à sede administrativa)

Telefone: 46 2101 3025 WhatsApp: 46 2101 3000, opção 10

E-mail: [centrodeoncologia@unimedpbco.coop.br](mailto:centrodeoncologia@unimedpbco.coop.br)

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

**Atividade Principal:** Oncologia.

**Especialidade:** Oncologia.

### Laboratório Unimed

Rua Iguçu, 347 - Pato Branco/PR

Telefone: 46 2101 3001

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-feira das 6h30 às 18h30.

Sábado das 06h30 às 12h30.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

**Atualizado em agosto de 2022.**

