



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED PLANALTO MÉDIO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed físico ou virtual e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed físico ou virtual, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed físico ou virtual, um documento oficial com foto e o pedido médico. Ou ao agendar com prestador (fone ou watts), prestador já solicita os dados, pedido médico, autoriza previamente e no dia do exame, o cliente chega com a documentação e realiza.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed ou virtual, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed físico ou virtual e um documento oficial com foto. O atendimento será realizado de acordo com o caso e o pedido da Internação comunicado via sistema autorizador.
- 6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Lava Pés 1898 Centro Passo Fundo.

2° andar.

Importante: autorizamos somente exames, os procedimentos ambulatoriais as internações devem ser todos diretamente nos Hospitais

Atualizado em novembro de 2022

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

