



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED SERGIPE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve solicitar através canal WhatsApp - 79 2107-8700, seguindo o seguinte passo a passo: Inicia o atendimento com um “oi”. Em seguida, aparecerá um menu automático, onde o beneficiário digitará o número correspondente a opção já tenho Unimed (3), em seguida, número correspondente a opção Autorização de procedimentos e cirurgias eletivas (7) e, logo após, o número correspondente opção Unimed de outros Estados (2). Em seguida, responderá ao menu eletrônico para ter seu atendimento recepcionado.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve solicitar prestador credenciado onde irá realizar o procedimento ou através do canal WhatsApp - 792107-8700, seguindo o seguinte passo a passo: Inicia o atendimento com um “oi”. Em seguida, aparecerá um menu automático, onde o beneficiário digitará o número correspondente a opção já tenho Unimed (3), em seguida, número correspondente a opção Autorização de procedimentos e cirurgias eletivas (7) e, logo após, o número correspondente a opção Unimed de outros Estados (2). Em seguida, responderá ao menu eletrônico para ter seu atendimento recepcionado.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve dirigir-se diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

6. Transcrição de guia: O beneficiário deve solicitar através do canal WhatsApp - 79 2107-8700, seguindo o seguinte passo a passo: Inicia o atendimento com um “oi”. Em seguida, aparecerá um menu automático, onde o beneficiário digitará o número correspondente a opção já tenho Unimed (3), em seguida, número correspondente a opção Autorização de procedimentos e cirurgias eletivas (7) e, logo após, o número correspondente a opção Unimed de outros Estados (2). Em seguida, responderá ao menu eletrônico para ter seu atendimento recepcionado.

7. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

CENTRAL DE ATENDIMENTO, MARCAÇÃO DE CONSULTAS

Telefone: (79) 2107-8751

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Sábado: das 6h às 12h.

UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Lagarto, 2150, bairro São José,

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

Sábado: das 7h às 10h.

RECURSOS PRÓPRIOS

Hospital Unimed

Rua Campo do Brito, 1000, São José - Aracaju/SE

Telefone: (79) 2106-4848

Serviços: Pronto Atendimento 24h em Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia, Neurocirurgia e Urologia, internações cirúrgicas, UTI Geral, Centro de Diagnóstico por Imagem e Suporte de Laboratório.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Centro de Infusão e Oncologia

Quarto andar do Hospital Unimed

Rua Campo do Brito, 1000, São José - Aracaju/SE

Telefone: (79) 98853-6991 - (79) 2106-4848

Horário de atendimento: Segunda a sexta - das 07h às 17h.

Nais

Rua Anízio Azevedo, 639, Salgado Filho - Aracaju/SE

Telefone: (79) 2107-6700

Serviços: consultas em diversas especialidades, administração de medicações, serviços ambulatoriais (curativos).

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. Sábado, das 7h às 13h.

Unidade de Diagnóstico

Rua Campo do Brito, 1036, São José - Aracaju/SE

Telefone: (79) 2107-5700

Serviços: Tomografia, Ultrassonografia, Endoscopia Alta e Baixa, Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletrocardiograma, Endoscopia, Espirometria, Holter, MAPA, Raios-X e Teste Ergométrico

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 6h às 18h. Sábado, das 6h às 10h.

Unidade Materno Infantil

Rua Lagarto, 898, Centro - Aracaju/SE

Telefone: (79) 3211-5308

Serviços: Pediatria, Endocrinopediatria, Pneumopediatria, Neuropediatria, Dermatopediátricas, Ginecologia e Obstetrícia, Citologia, Colposcopia, posto de coleta para mulheres e crianças.





Unimed 
Nacional

● Rotinas de Atendimento das **Unimeds** ●

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2022.

