



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED SERRANA RJ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente em nossa Central de Atendimento ou pelo WhatsApp. O beneficiário deve se dirigir a central ou pelo WhatsApp, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão virtual:** Aceita, através do aplicativo o beneficiário baixa o cartão virtual e gera o token onde a secretária inserira em sistema.
- 7. Pré cadastro:** A Unimed não solicita aos beneficiários de intercâmbio um pré cadastro.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

- 8. Transcrição de guia:** A Unimed não pratica a transcrição de guia para os beneficiários de intercâmbio

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Conselheiro Julius Arp, 80 Bloco 5 Térreo - Nova Friburgo/RJ

Telefone: (22) 2102-8200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Canal de WhatsApp - (22) 9.9249-6776

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em dezembro de 2022.

