



# Rotinas de Atendimento das Unimed's

## UNIMED TAUBATÉ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada na central de atendimento Unimed Taubaté. O beneficiário deve se dirigir a sede da Unimed, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico, e documentos conforme racionalização.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada na central de atendimento Unimed Taubaté. O beneficiário deve se dirigir a sede da Unimed, portando o cartão Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico, e documentos conforme racionalização.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Atualmente estamos sem Hospital para pronto atendimento e internações de Urgência e Emergência na cidade.





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:

- 1) Acesse o Portal do Beneficiário no site da Unimed Taubaté - <https://www.unimed.coop.br/site/web/taubate> e clique no ícone de Autorizador de Guias Online.
- 2) Será aberta uma janela na qual deve-se clicar no link “Clique Aqui”.
- 3) Preencha os campos solicitados, Cartão Unimed (sem o primeiro zero) e o nome do Beneficiário, importante ler as orientações e clicar em próximo.
- 4) Informe um telefone para contato e e-mail. Este campo é obrigatório, pois, em caso de dúvidas, o contato direto será feito a partir desta informação.
- 5) Selecione o local de realização do procedimento, medico solicitante, tipo de solicitação e se houver qualquer observação.
- 6) Anexe os pedidos médicos e outros documentos. Se atentar a informação: “O arquivo deve ser enviado em formato .JPG, .PNG ou .PDF e deve ter tamanho máximo de 4MB.” Clicar em finalizar e se o processo foi concluído com sucesso será gerado um número de protocolo para o beneficiário. Utilizando esse serviço, o beneficiário evita o deslocamento até as filiais. É uma forma rápida de pedir autorização sem sair de casa.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Coronal Augusto Monteiro, 595 - Centro, Taubaté SP Cep 12020-160

Telefone: (12) 2125-0700 ou Call Center 24 horas 0800 040 7777.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.





# Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

*Atualizado em Dezembro de 2022.*

