



## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### UNIMED TRÊS PONTAS

**Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

**Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

**Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela executora. O beneficiário deve se dirigir à executora, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. O contato do cliente com a executora, pode ser feito pessoalmente ou através do WhatsApp ou email.

**Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela executora. O beneficiário deve se dirigir a executora, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico. O contato do cliente com a executora, pode ser feito pessoalmente ou através do WhatsApp ou email.

**Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed origem.





**Unimed**  
Nacional

## Rotinas de Atendimento das Unimeds

**Cartão virtual:** Unimed apta para aceitar cartão virtual.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Barão da Boa Esperança, 256 Centro - Três Pontas -MG

Telefone de contato: (35)3266-8000

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 7 horas às 18 horas.

#### Recursos Próprios:

##### Laboratório Unimed

Rua Barão da Boa Esperança, 256 Centro

Telefone: (35)3266-8000

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira de 6:30 horas às 17 horas

##### Centro de diagnósticos

Rua Barão da Boa Esperança, 256 Centro

Telefone: (35)3266-8000

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira de 7 horas às 17 horas

##### Hospital e Pronto Atendimento Unimed

Avenida Prefeito Nilson Vilela, 230 Esperança

Telefone: (35)3266-8100

Horário de atendimento: 24 horas





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

### Casa Unimed

Rua Américo Miari, 126 Centro

Telefone: (35) 3266-8000

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira de 7 às 19 horas

Serviços de fisioterapia, nutrição, psicologia

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em dezembro de 2022.**

