



● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

UNIMED TUPÃ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia no momento o beneficiário deve dirigir A sede Unimed Tupã, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico para solicitarmos em sistema.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia realizada diretamente pela equipe de Atendimento da Unimed Tupã, o beneficiário deve se dirigir a sede, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed Tupã no primeiro dia útil.
- 6. Cartão virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Piratinins, 110 centro

Central de atendimento: Segunda a sexta-feira das 08:00 às 17:30

Telefone: (14)3404-4100

Acesse o nosso site: www.unimedtupa.com.br

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2022.

