



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED UBERLÂNDIA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Há necessidade de os serviços serem autorizados, esta prática é realizada no ato do atendimento do cliente junto ao cooperado. Caso o cliente realizar o atendimento por médicos não cooperados, ele terá que procurar o atendimento para realizar a transcrição do pedido médico para a solicitação eletrônica.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. Há necessidade de os serviços serem autorizados, esta prática é realizada no ato do atendimento do cliente junto ao cooperado. Caso o cliente realizar o atendimento por médicos não cooperados ele terá que procurar o atendimento para realizar a transcrição do pedido médico para a solicitação eletrônica.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Transcrição de Guias:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial. Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.
- 7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede Administrativa

Av. João Pinheiro, 639, Centro - Uberlândia/MG

Telefone: (034) 3239-6900

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS ATENDIMENTO

CIAS

Av. João Pinheiro, 60, Centro - Uberlândia/MG

Telefone: (34) 3293-3301

Serviços: Equipe multidisciplinar, Enfermeiros, Nutrição, Psicologia e médico da família.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 19h.

EVB

Av. Cesário Alvim, 3521 - Brasil - Uberlândia/MG

Telefone: (34) 3239-6937 Serviços: Programas que promovem a orientação para o autocuidado

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 19h30.

Serviços disponíveis: Clínica médica, Cirurgia geral, Cardiologia, Ortopedia e Traumatologia, Neurologia, Queimados, Hemodinâmica e Oncologia.

Centro Oncológico

Rua Waldomira Rezende, 370, Jardim Finotti Alvim - Uberlândia/MG

Telefone: (34) 3293-3334

Serviços: Cuidado oncológico

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 18h.





Unimed 
Nacional

● Rotinas de Atendimento das **Unimeds** ●

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2022.

