



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED VITÓRIA

- 1. Consultas:** Para consultas eletivas e pronto socorro não se faz necessário autorização prévia. Para que seja realizado o atendimento o beneficiário deverá apresentar documento com foto e cartão do plano físico ou digital (obrigatório).
Obs.: Consultas eletivas, necessário agendamento direto com a clínica ou cooperado.
- 2. Exames simples:** Exames que consta no pedido médico fornecido pelo médico constando a senha “S” não é necessário autorização prévia, beneficiário poderá realizar os exames diretamente no prestador. Para os exames de imagem, é necessário o agendamento prévio com o prestador. O beneficiário deverá apresentar documento com foto, cartão do plano (físico ou digital) e autorização.
- 3. Exames especiais:** É necessário autorização previa, se aplica a todos os pedidos que não forem autorizados de imediato no consultório médico. Após a autorização do pedido, o beneficiário deverá entrar em contato com o prestador para realizar agendamento. Deverá apresentar no ato do atendimento documento com foto, cartão do plano (físico ou digital) e senha de autorização do procedimento agendado.
- 4. Internações programadas:** O beneficiário deverá se dirigir a uma das unidades de atendimento presencial, apresentar o pedido médico, cartão do plano (físico ou digital), laudo médico e exames realizados referente ao procedimento solicitado.
Ou através do WhatsApp (27) 99888-0080.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

- 5. Atendimento de urgência e emergência:** Beneficiário deverá se dirigir ao hospital credenciado mais próximo para o atendimento apresentando documento com foto e cartão do plano (físico ou digital).
- 6. Cadastro Prévio para Atendimento:** Não é necessário cadastro prévio para o primeiro atendimento ou troca de cartões.
- 7. Transcrição de Guia:** O beneficiário deverá se dirigir a uma das unidades de atendimento presencial, apresentar o pedido médico preferencialmente codificados para segurança do paciente. Ou através do WhatsApp (27) 99888-0080. Importante que o beneficiário informe, no atendimento, onde ele deseja realizar o procedimento.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

VITÓRIA

Espaço do Cliente - Avenida Nossa Senhora da Penha, 2796, Lojas 1 e 2, Santa Luiza. Próximo a ponte da passagem.

Horário de atendimento: 08h às 18h

GUARAPARI

Rua José Barcelos, 26, 2º andar, Parque Areia Preta.

Horário de atendimento: 08h às 18h

VILA VELHA

Avenida Henrique Moscoso, 798, Centro.

Horário de atendimento: 08h às 18h





Unimed 
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

ARACRUZ

Rua Fiory Tercei, 290, De Carli.

Horário de atendimento: 08h às 18h

SANTA MARIA DE JETIBÁ

Rua Henrique Potratz, nº 41, Centro.

Horário de atendimento: 8h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

Centro de Especialidades Unimed Vitória (CEUV)

Av. Saturnino Rangel Mauro, 245 - Pontal de Camburi, Vitória - ES, 29060-770

Central de Marcação (27) 3200-3553

Maternidade Unimed Vitória

Maternidade Unimed Vitória

Rua Constante Sodré, Santa Lúcia, Vitória- ES

Tel.: 3235-5300

Hospital Unimed Vitória

Rua Marins Alvarino, nº 365, Itararé, Vitória -ES

Tel.: (27) 3335-5000

Unimed Coração

Hospital Unimed Vitória

Rua Marins Alvarino, nº 365, (2º andar) - Itararé, Vitória- ES.

Tel.: (27) 3335-5000





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

Unimed Diagnóstico

Unimed Vitória Avenida Cezar Hilal, 700 - 3º Andar - Bento Ferreira - Vitória -ES

Para melhor atender seus clientes, a Unimed Vitória disponibiliza a realização de exames na Unimed Diagnóstico em horário estendido:

Ressonância magnética: Segunda a sexta, das 6h às 00h; sábado e domingo das 7h às 19h.

Tomografia: Segunda a sexta, 7h às 22h; e sábado das 9h às 18h.

Ultrassonografia e mamografia: Segunda a sexta, das 7h às 19h.

Densitometria óssea: Segunda a sexta, das 7h às 12h.

Raio X: Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

Unimed Oncologia

Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 635, 6º andar Ed. Corporate Office, Torre Norte, Enseada do Suá (dentro do Estacionamento do Hotel Golden Tulip)

Tel.: (27) 3134-6900

Pronto Atendimento

Av. Leitão da Silva, nº 2160 - Itararé - Vitória, ES.

Horário de Atendimento

Todos os dias, das 08h às 21h30.

Pronto Atendimento

Rua José dos Santos Lopes, nº 20 - De Carli - Aracruz, ES.

Horário de Atendimento

Todos os dias, 07h às 19h

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro 2022.

