



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED LAVRAS - MG

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador ou pela sede da Unimed Lavras. O beneficiário deve se dirigir ao prestador ou na sede da Unimed, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. Poderá enviar a solicitação via whatsapp.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente na sede da Unimed Lavras ou pelo whatsapp. O beneficiário deve se dirigir ao local, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador realizará a internação e enviará a solicitação de autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Desembargador Alberto Luz, nº 211 - Centro - Lavras / MG

Telefone: (35) 3829-0011

Whatsapp :(35) 3829-0011

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:30h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2023.

