



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED TRÊS LAGOAS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Se o atendimento ocorrer por médicos cooperados da Unimed Três Lagoas: o médico faz o lançamento dos exames diretamente no sistema (pedido médico online), o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador para realização dos exames, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto. Se o médico não atender Unimed ou se for de outra localidade, o beneficiário deverá se dirigir até o atendimento presencial da Unimed Três Lagoas para solicitação do exame, munido de pedido médico, cartão Unimed e documento com foto, ou enviar email para [atendimento@unimedtreslagoas.com.br](mailto:atendimento@unimedtreslagoas.com.br), neste caso, necessário enviar pedido médico, cartão Unimed e informar o local onde será feito o exame. Se atendimento em outras localidades, o beneficiário pode se dirigir até o prestador, com pedido médico, cartão Unimed e documento com foto.
- 3. Exames especiais:** Idem anterior.
- 4. Internações programadas:** Na cidade de Três Lagoas: se prestador Hospital Cassems o beneficiário deve se dirigir até o atendimento presencial da Unimed para solicitação da internação; se prestador Hospital Auxiliadora o beneficiário deve se dirigir até o prestador para solicitação da internação. Se atendimento em outras localidades, o beneficiário deve se dirigir até o prestador hospitalar. Em todos os casos o beneficiário deve estar com pedido médico, cartão Unimed, exames correlatos e documento com foto.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de





## Rotinas de Atendimento das Unimeds

internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

**6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Antônio Trajano dos Santos, 1110

Centro - Três Lagoas/MS

Telefone: (67) 2105-5050

Email: [atendimento@unimedtreslagoas.com.br](mailto:atendimento@unimedtreslagoas.com.br)

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em junho de 2024.**

