



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED ALTA MOGIANA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador solicitante. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao atendimento presencial da Unimed Alta Mogiana, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao atendimento presencial da Unimed Alta Mogiana, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao Pronto Atendimento, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.





**Unimed**  
Nacional

# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Dez, 685 - Centro - Orlandia/SP

Telefone: (16) 3820-4466 - PABX

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 07:30h às 17:48h.

## PRONTO ATENDIMENTO

Rua Três, nº941 - Centro - Orlandia/SP

Telefone: (16) 3821-1466

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

***Atualizado em Julho de 2024.***

