



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED REGIÃO DA CAMPANHA/RS

**1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

**2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico ou guia com senha gerada em consultório.

Em situações onde o pedido não está em uma guia SADT, o beneficiário deve vir até nossa sede administrativa trocar o pedido para guias Unimed, porém, o faturamento informou aos prestadores que podem aceitar o pedido sem a guia, mas eles não aceitam.

**3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

Quando os exames forem ser realizados fora de Bagé, entrar em contato com o setor de autorizações para orientação, pois deve ser gerada uma senha antecipadamente.

**4. Terapias:** Necessita de autorização prévia, realizada na Unimed. O beneficiário deve se dirigir a Unimed mais próxima, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico com relatório detalhado.

**5. Internações eletivas:** Necessita de autorização prévia, o beneficiário deve direcionar-se ao setor de autorizações com a guia de internação, exames complementares de imagem e carteirinha Unimed, para auditoria local ou auditoria de sua Unimed contratual.

**6. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

**7. Cartão Virtual:** O cartão virtual é aceito e as secretarias digitam o número do cartão e a validade, não usamos QRCode nem Token.

**8. Transcrição de guia:** O beneficiário que possua solicitação de exames solicitadas pelo médico em receituário próprio ou online deve se dirigir a Unimed mais próxima para transcrição ou autorização na guia da Unimed.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Sete de Setembro, 679, Centro - Bagé/RS

Telefone: (53) 3242-8372 / 0800 645 8372

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8:00 às 11:45 e 14:00 às 18:00.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

*Atualizado em julho de 2024.*

