



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED ADAMANTINA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. Caso o médico cooperado não insira os pedidos via sistema, é necessário comparecer até a sede da Unimed Adamantina para a autorização, ou enviar pedido médico e cartão Unimed via WhatsApp.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia no momento o beneficiário deve dirigir a sede da Unimed Adamantina, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico para solicitarmos em sistema. Há a opção também de envio via WhatsApp do pedido médico e cartão Unimed para solicitação de autorização.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia realizada diretamente pela equipe de Atendimento da Unimed Adamantina, o beneficiário deve se dirigir a sede, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, laudo de exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:





Rotinas de Atendimento das Unimeds

1) Acesse o Canal de Atendimento via WhatsApp.

Telefone: (18) 99676-7761

2) Envie um “Oi” no WhatsApp e aguarde as mensagens automáticas.

3) Após o início do atendimento, envie uma foto do cartão Unimed e pedido médico carimbado e assinado legível.

4) Aguarde as instruções da atendente sobre a autorização do exame, para poder se dirigir ao prestador para realização.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Rio Branco, 258, Centro - Adamantina/SP

Telefone: (18) 3502-4600 / WhatsApp: (18) 99676-7761

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17:30h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Agosto de 2024.

