



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED ALTO JACUI

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

R. Flores da Cunha, 530 - Santa Helena, Ibirubá - RS, 98200-000

Telefone: (54) 33241462

WhatsApp : (54) 33241462

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 12:00 e das 13:00 às 18:00.

ESPUMOSO

Av. Ângelo Macalos, 318 - Loja 1 - Centro, Espumoso - RS, 99400-000

Telefone: (54) 33831033

WhatsApp: (54) 33241462

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 12:00 e das 13:30 às 18:00.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2024.

