



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED ANHANGUERA

- 1. Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto.
- 2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, na impossibilidade, o beneficiário deverá acionar nossos canais de atendimento ou comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico não cooperado à Unimed Anhanguera, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa ou solicitar a liberação pelo WhatsApp.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização direto no prestador. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente, na impossibilidade, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico. Nos casos de solicitação médica emitida por médico não cooperado à Unimed Anhanguera, o beneficiário deverá se dirigir à Sede Administrativa ou solicitar a liberação pelo WhatsApp.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente (exceto procedimentos cardiológicos que precisam ser protocolados na Sede da Unimed), na impossibilidade, o beneficiário deverá comparecer à Sede Administrativa, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

6. Cartão Virtual: Acessar Google Play ou a App Store e procurar o nome “Unimed SP Clientes”:

- Clique em “Instalar” e aguarde o download completo;
 - Abra o novo app Unimed SP;
 - Clientes, clique em "criar nova conta", digite o CPF, selecione a 0120 UNIMED ANHANGUERA;
 - Valide o número do cartão e informe a data de nascimento;
 - Clique em “Avançar”;
 - É hora de fazer seu cadastro: insira seu e-mail e defina uma senha para o novo app;
- Pronto! Agora é só clicar em “Finalizar” e aproveitar todas as vantagens de ter o seu plano de saúde na palma da sua mão.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Na impossibilidade da solicitação de autorização eletronicamente e nos casos de solicitação médica emitida por médico não cooperado à Unimed Anhanguera, o beneficiário deverá contatar e/ou comparecer a uma das Sedes Administrativas, relacionadas abaixo.

SEDE ADMINISTRATIVA - ARARAS

Atendimento Eletrônico:

WhatsApp: (19) 3543-8300

E-mail: atendimento@unimedanhanguera.coop.br

Atendimento Presencial:

Endereço: Rua Martinico Prado, 71 - Centro - Araras/SP

Telefone: (19) 3543-5300

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira - 07h15 às 17h30

SEDE ADMINISTRATIVA - LEME

Atendimento Eletrônico:

WhatsApp: (19) 3543-8300

E-mail: atendimentoleme@unimedanhanguera.coop.br

Atendimento Presencial:

Endereço: Rua Dr. Querubino Soeira, 830 - Centro - Leme/SP

Telefone: (19) 3554-9400

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira - 07h15 às 17h30





Rotinas de Atendimento das Unimeds

SEDE ADMINISTRATIVA - CONCHAL

*Atendimento Eletrônico:

WhatsApp: (19) 3543-8300

E-mail: sede_conchal@unimedanhanguera.coop.br

Endereço: Rua Dr. Altino Arantes, 790 - Centro - Conchal/SP

Telefone: (19) 3866-1838

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira - 07h15 às 17h30

RECURSOS PRÓPRIOS DA UNIMED ANHANGUERA

HOSPITAL UNIMED ARARAS

Endereço: Av. José Marques da Silva, 1410 - Jardim Nova Suíça - Araras/SP

Telefone: (19) 3543-8300

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento 24h em Clínica Médica, Maternidade, Centro de Diagnóstico por Imagem (Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Radiografia, Densitometria e Mamografia, Endoscopia e Colonoscopia), Quimioterapia e Análises Clínicas

Centro de Diagnóstico por Imagem

Endereço: Av. José Marques da Silva, 1410 - Jardim Nova Suíça - Araras/SP

Telefone para agendamento: (19) 3543-8300

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira - 08h às 17h

Serviços disponíveis: Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Radiografia, Densitometria e Mamografia, Endoscopia e Colonoscopia

Quimioterapia

Endereço: Av. José Marques da Silva, 1410 - Jardim Nova Suíça - Araras/SP

Telefone para agendamento: (19) 3543-8300

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira - 08h às 16h

HOSPITAL UNIMED - LEME

Endereço: Av. Dr. Jambeiro Costa, 1.530 - Vila Eroise - Leme/SP

Telefone: (19) 3573-4910

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento 24h em Clínica Médica, Maternidade, Serviços de Imagem (Ultrassonografia e Radiografia), Laboratório de Análises Clínicas

PRONTO ATENDIMENTO - CONCHAL

Endereço: Rua das Angélicas, 730 - Centro - Conchal/SP

Telefone: (19) 3866-3111





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Serviços disponíveis: Pronto Atendimento em Clínica Médica, Análises Clínicas e Radiografia
Horário de atendimento: Segunda a domingo - 07h às 19h

Atendimento Eletivo Ortopedia

Telefone para agendamento: (19) 3866-3111

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira - 07h às 19h

LABORATÓRIOS CLÍNICOS

CIDADE DE ARARAS

-UNIDADE 1 - Rua Hercília Dal Pietro (ao lado do Hospital da Unimed Araras).

-UNIDADE 2 - Rua Antônio Alfredo Mathiesen, nº 71, Centro - Araras SP.

Horário de Atendimento:

De Segunda a Sexta, das 06h00 às 15h00.

Aos sábados, das 06h00 às 11h00, exceto feriados e domingos.

Para mais informações, entre em contato pelo telefone (19) 3543-8320.

CIDADE DE LEME

- POSTO DE COLETA. Endereço: Rua Catharina Baldin de Godoy, 71 - Vila Bom Jesus -

Telefone: (19) 3573-4911

Horários de atendimento e coleta: Segunda a sexta-feira - das 5h30 às 15h

Sábado - das 5h30 às 11h

CIDADE DE CONCHAL

- POSTO COLETA Rua das Angélicas, 750 - Jardim Dulce Maria - Conchal/SP -Telefone: (19) 3543-8321

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-Feira, das 6h30 às 14h30

Sábado, das 6h30 às 10h30

BEM VIVER ARARAS

Avenida José Marques da Silva, 1410

Jardim Nova Suíça - 13607-213

T.: (19) 3543-8310 / 3543-8311

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE

DE ARARAS

Rua Hercília Dal Pietro, 555

Jardim das Flores - 13607-220





Rotinas de Atendimento das Unimeds

T.: (19) 3543-8080

WhatsApp: (19) 3543-8300 (opção 7/opção 1)

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE LEME

Rua Doutor Querubino Soeiro, 830

Centro - 13610-080

T.: (19) 3554-9400

Para mais informações, acessar o site da Unimed Anhanguera:
<https://www.unimedanhanguera.com.br/>

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Julho de 2024.

