



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED APUCARANA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (virtual ou físico) e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (virtual ou físico), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed (virtual ou físico), um documento oficial com foto e o pedido médico ou enviar e-mail para relacionamento@unimedapucarana.coop.br com pedido médico em anexo e número da carteirinha.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed, apresentar o cartão Unimed (virtual ou físico), um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico ou enviar e-mail para relacionamento@unimedapucarana.coop.br com pedido médico, laudos em anexo e número da carteirinha.
- 5. Transcrição de guia:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, desde que contenha assinatura do médico/carimbo/CRM, nós acatamos o pedido para autorização, na própria Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.
- 7. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed (virtual ou físico) e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a





Rotinas de Atendimento das Unimed

autorização à Unimed. Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir a uma das unidades de atendimento relacionadas abaixo.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede Administrativa

R. Des. Clotário Portugal, 927, Centro - Apucarana/PR

Telefone: (43) 3420-8500 e (43) 3420-8550

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Unidade em Ivaiporã

Avenida Minas Gerais, 1 - Ivaiporã/PR

Telefone: (43) 3472-7500

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

RECURSOS PRÓPRIOS

Clínica Unimed

R. Des. Clotário Portugal, 927, Centro - Apucarana/PR

Telefone: (43) 3420-8600 e (43) 3420-8550

Serviços: Clínico Geral, Pediatra, Nutricionista, Psicologia e atendimento para aplicação de vacinas.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 21h. Sábados, das 8h às 13h.

Clínica de Fisioterapia

R. Des. Clotário Portugal, 927, Centro - Apucarana/PR

Telefone: (43) 3420-8600

WhatsApp: (43) 3420-8550

Serviços: Fisioterapia Geral, Urologia, Ginecologia; Reabilitação Vestibular ou Labiríntica e ATM





Unimed 
Nacional

● Rotinas de Atendimento das **Unimeds** ●

(Articulação Temporo Mandibular), Neuro funcional e respiratório

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em julho de 2024.

