



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED BARBACENA

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, geralmente realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, realizada por um dos canais de atendimento da Unimed Barbacena abaixo relacionados e deve apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

* presencial;

* e-mail (autorizacao@unimedbarbacena.coop.br);

* Portal Unimed: www.unimedbarbacena.coop.br/autorizacao;

* WhatsApp Unimed Atende: 31-99281-0007 (Menu: Autorização de guias/ Solicitar autorização).

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: Aceita (Digitação).





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Júlio Augusto de Araújo, 224, bairro boa morte

Telefones: (32) 3339-3900 e 0800 160 3900

Horário de atendimento presencial: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h exceto feriados.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Julho de 2024.

