



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED BARRA MANSA

- 1. Consultas:** Não é necessária a autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária a autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada na operadora. O beneficiário deve se dirigir ao atendimento presencial portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico. A solicitação de autorização também pode ser por e-mail teleatendimento@unimedbm.coop.br ou WhatsApp (24) 988235691.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pela operadora. O beneficiário deve se dirigir ao atendimento presencial portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico, exames realizados que comprovem a necessidade da internação, relatório médico (se houver) e lista de materiais (se houver). A solicitação de autorização também pode ser por e-mail teleatendimento@unimedbm.coop.br ou WhatsApp (24) 988235691.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

Os prestadores e a Sede estão aptos a prestar o atendimento através desta modalidade de identificação do usuário.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Juiz Antônio Cianni, 55, Centro. Barra Mansa - RJ.

Telefone: (24) 2106-0600

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em 27 de junho de 2024.

