



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED BEBEDOURO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** É necessária autorização prévia, o beneficiário deve autorizar diretamente no consultório médico após a consulta.
- 3. Exames especiais:** É necessária autorização prévia, o beneficiário deve se dirigir ao setor de Atendimento da Unimed Bebedouro portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico e laudos de exames. A documentação também pode ser enviada pelos canais de Whatsapp (1733440022) e e-mail (contato@unimedbebedouro.coop.br).
- 4. Internações programadas:** É necessária autorização prévia, o beneficiário deve se dirigir ao setor de Atendimento da Unimed Bebedouro portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico e laudos de exames. A documentação também pode ser enviada pelos canais de Whatsapp (1733440022) e e-mail (contato@unimedbebedouro.coop.br).
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará autorização à Unimed.
- 6. Cartão virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Praça Abilio Alves Marques, 134 - Centro / Bebedouro - SP

Fone: (17) 3344-0022 - Atendimento ao Beneficiário

Horário de Atendimento: Segunda à sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2024.

