



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED CATANDUVA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** a conexão é realizada pelo médico cooperado e a guia é conectada direto com a Unimed de Origem do beneficiário.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização, prévia, a conexão é realizada pelo médico cooperado e fica pendente na Unimed Catanduva, o beneficiário é avisado pela secretária que deverá entrar em contato com o intercâmbio no whats 17 991964468 ou telefone 08001000131.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, a conexão é realizada pelo médico cooperado e fica pendente na Unimed Catanduva, o beneficiário é avisado pela secretária que deverá entrar em contato com o intercâmbio no whats 17 991964468 ou telefone 08001000131 iremos informa-lo dos documentos pertinentes.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Rio Preto, 477 Jardim Brasil





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Relacionamento ao Cliente

Telefone: (17) 35313171

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira das 07:30h às 18h

Sexta-feira das 07:30h às 17:30hs

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado JUNHO 2024

