



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NACIONAL - CRICIUMA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto, se a solicitação médica foi feita diretamente pelo médico em sistema. Se o beneficiário estiver com o pedido médico em papel deve se dirigir a Unimed que as atendedoras farão o cadastramento em sistema.
- 3. Exames especiais:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto, se a solicitação médica foi feita diretamente pelo médico em sistema. Se o beneficiário estiver com o pedido médico em papel deve se dirigir a Unimed que as atendedoras farão o cadastramento em sistema.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo médico assistente. O beneficiário deve se dirigir a Unimed, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Estevão Emilio de Souza, 201

Bairro Ceará - Criciúma - SC

Telefone: (48) 3431-5909

Whatsapp: (48) 3431-5909

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17:30h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em junho de 2024.

