



## Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

### UNIMED EXTREMO OESTE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (Físico ou virtual) e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed (Físico ou virtual), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, caso não esteja lançado em sistema, o prestador pode realizar o lançamento; ou o beneficiário pode contatar a Unimed de forma presencial ou via WhatsApp sendo necessário o cartão Unimed (Físico ou virtual), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed (Físico ou virtual), um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed (Físico ou virtual), e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





## Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para autorização, se o beneficiário preferir poderá comparecer no endereço relacionado abaixo, onde neste local é realizado a transcrição de pedido médico particular para o sistema, porém não dispõe de atendimento médico.

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Barão do Triunfo, 821, Centro - São Miguel do Oeste/SC

Telefone: (49) 3631-2200 / WhatsApp: (49) 3631-2200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h42 às 12h e das 13h às 17h30.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em 05 de maio de 2024.**

