



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED EXTREMO SUL

**1. Consultas:** Solicitadas no local de atendimento pelo Autorizador Web, sem necessidade de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer com o cartão da Unimed ou cartão virtual e documento com foto.

**2. Exames simples:** Solicitados no local do atendimento pelo Autorizador Web. O beneficiário deverá apresentar direto no Prestador o protocolo da autorização (recibo verde significa que está autorizado), cartão da Unimed ou cartão virtual e documento com foto. Caso o protocolo não esteja autorizado e constar a mensagem "recibo vermelho", entre em contato com a Unimed Extremo Sul.

**3. Exames especiais:** São solicitados no local do atendimento pelo Autorizador Web. O beneficiário deverá apresentar direto no Prestador o protocolo da autorização (recibo verde), cartão da Unimed ou cartão virtual e documento com foto. Caso o protocolo não esteja autorizado e constar a mensagem "recibo vermelho", entre em contato com a Unimed Extremo Sul.

**4. Internações programadas:** Cirurgias sem OPME são solicitadas pelo médico assistente no local do atendimento, o prestador quem encaminha a documentação necessária via Autorizador ou e-mail. Para cirurgias com OPME o Prestador deve encaminhar para a Unimed Extremo Sul toda documentação necessária para autorização. Caso o beneficiário esteja com o processo em mãos deverá procurar o prestador onde será realizada a cirurgia ou a Unimed Extremo Sul.

**5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador com o cartão Unimed ou cartão virtual e documento com foto. O Hospital solicita





## Rotinas de Atendimento das Unimed

liberação dos procedimentos (consultas, exames, internações) através do sistema Autorizador.

**6. Transcrição de guia:** Beneficiário deve se dirigir a sede com o pedido médico assinado e carimbado ou solicitar via e-mail para o endereço [autorizasadt@unimedextremosul.com.br](mailto:autorizasadt@unimedextremosul.com.br). Para autorizações sem o cartão de identificação, o beneficiário deve se dirigir à Sede Administrativa da Unimed.

**7. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Pres. Getúlio Vargas, 1245 - Monte Castelo, Teixeira de Freitas - BA, 45990-900

Telefone: (73) 3263-8000

Telefone: (73) 3291-1675 - Período da noite, finais de semana e feriados.

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em Agosto de 2024.**

