



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NACIONAL - GUAXUPÉ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário poderá direcionar o pedido médico para o canal oficial de autorizações, Whatsapp 35-3559-6000.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário poderá direcionar o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico para o canal oficial de autorizações, Whatsapp 35-3559-6000.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.
- 7. Transcrições:** O beneficiário poderá direcionar o pedido médico para o canal oficial de autorizações, Whatsapp 35-3559-6000.
- 8. Ordem de serviço:** Nosso sistema está apto para receber as O.S, no entanto o beneficiário deve procurar o setor de autorizações para validação das informações.
- 9. APP:** Unimed Guaxupé Cliente, disponível para beneficiário Local e intercâmbio.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Coronel Antônio Costa, 306, Centro, Guaxupé MG

Telefone: 35-3559-6000

Whatsapp : 35-3559-6000

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em 11/06/2024

