



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED JOÃO MONLEVADE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. Para exames de baixo risco, o beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Exames da racionalização necessitam de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico relatando os materiais (se houver) e exames realizados.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Todos os prestadores aceitam o cartão virtual, embora não possuam leitura de QR code e/ou Token.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

R. Florianópolis, 27 - Carneirinhos, João Monlevade

Contatos: (31) 3851-4888 / 200.atendimento@unimedjm.coop.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Agosto de 2024.

