



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED JUNDIAÍ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** É necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed (físico ou digital), um documento oficial com foto e o pedido médico autorizado.
- 3. Exames especiais:** A solicitação de autorização é realizada pelo médico solicitante eletronicamente. Caso, eventualmente, seja realizado o pedido em guia física (papel), o beneficiário deve solicitar autorização via site: <https://liberacaoguiasweb.unimedjundiai.com.br/autorizador/>, ou presencialmente na Área de Atendimento Presencial: Rua Prudente de Moraes, 836, Centro, Jundiaí - SP, Funcionamento: segunda a sexta-feira, das 8 às 17h30.
- 4. Internações programadas:** A solicitação de autorização é realizada pelo médico solicitante eletronicamente. Apresentar o cartão Unimed (físico ou digital), um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico. Caso o pedido seja em guia física, o beneficiário deve se dirigir presencialmente à Área de Atendimento Presencial: Rua Prudente de Moraes, 836, Centro, Jundiaí - SP. Horário exclusivo para autorização de cirurgias: segunda-feira e sexta-feira, das 14 às 17 horas, ou quarta-feira, das 9 às 12 horas.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed (físico ou digital) e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- 6. Cartão virtual:** Unimed apta a aceitar cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

7. Transcrição de guia: O beneficiário poderá se dirigir ao Atendimento Presencial para fazer a transcrição de solicitação médica quando emitida em guia física (papel), ou se preferir, poderá solicitar por meio do Autorizador em nosso site:

<https://liberacaoguiasweb.unimedjundiai.com.br/autorizador/>

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

JUNDIAÍ

Rua Prudente de Moraes 836, Centro, Jundiai Telefone: (11) 4523-5907 Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

Horário exclusivo para autorização de cirurgias: segunda-feira e sexta-feira, das 14 às 17 horas, ou quarta-feira, das 9 às 12 horas.

ITUPEVA

Av. Brasil, 683, Centro - Itupeva/SP Telefone: (11) 4593-8150 Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. Sábado, das 7h às 13h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Agosto 2024

