



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED LESTE FLUMINENSE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente em nossa Unidade (Rua Dr. Borman n 51 - Praça do Rink - Centro - Niterói. O beneficiário deve se dirigir em nossa Unidade e apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico. (cumprindo a racionalização).
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





# Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Dr. Borman, n 51 - Praça do Rink - Centro - Niterói

Telefone da Sede: (021) 2109-6188

Central de Atendimento: 08009709087 ou (021) 4020-9087

WhatsApp :Não possuímos

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 9.00 às 18.00h

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em 14/06/2024**

