



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED LONDRINA

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, podem ser realizadas diretamente pelo prestador, Atendimento Presencial na sede da Unimed Londrina ou nos Escritórios Regionais. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: Unimed apta a atender com o cartão virtual.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Ayrton Senna da Silva, nº 1065, Parque Guanabara - Londrina/PR
Telefone: 0800 400 6100 - SAC





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

ESCRITÓRIOS REGIONAIS - ATENDIMENTO PRESENCIAL

Setor de Arapongas

Rua Eurilemos, nº 756

Arapongas / PR

Horário de atendimento: De 2ª a 6ª, das 8h às 18h.

Setor de Assaí

Rua Senador Souza Naves, nº 363

Assaí / PR

Horário de atendimento: De 2ª a 6ª, das 07h45 às 11h40 e das 13h25 às 17h.

Setor de Cambé

Rua Espanha, 448

Cambé/PR

Horário de atendimento: De 2ª a 6ª, das 8h às 18h.

Setor de Ibiporã

Rua Padre Vitoriano Valente, nº 450

Ibiporã/PR

Horário de atendimento: De 2ª a 6ª, das 8h às 18h.

Setor de Rolândia

Rua Duque de Caxias, 222 –

Rolândia/PR

Horário de atendimento: De 2ª a 6ª, das 8h às 18h

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Agosto 2024.

