



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED MORRINHOS

Local e Intercâmbio

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador via sistema gestor Hilum. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed via sistema gestor Hilum.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Unimed
Nacional

Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Couto de Magalhães, 385 - Centro - Morrinhos- GO.

Telefone: (64) 3413-1650 - WhatsApp Cooperativo

SAC 0800 642 1630

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Junho de 2024.

