



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NOROESTE/RS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao consultório, portando o cartão Unimed digital (APP).
- 2. Exames simples:** Pode ser encaminhado pedido por nossos canais de atendimento, ou de forma presencial no setor de atendimento, ou ainda com pedido direto no prestador que irá realizar o lançamento.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed digital (APP) e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao setor de atendimento, apresentar o cartão Unimed digital (APP), o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed digital (APP). Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Siqueira Couto, nº 93, sala 101 - térreo

Ijuí/RS

Telefone: (55) 3331-9700 - Centralização dos atendimentos

Whatsapp : (55) 3331-9700 - Opção 1

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em Maio de 2024.

