



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED PARANAÍ - PR

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto, sendo solicitado a liberação da consulta pelo próprio consultório.
- 2. Exames simples:** Necessário autorização prévia. Beneficiário intercâmbio nacional somente na operadora e prestador, beneficiários do intercâmbio estadual além da operadora e prestador, há a possibilidade de autorização via App Unimed Cliente PR.
- 3. Exames especiais:** Necessário autorização prévia. Beneficiário intercâmbio nacional somente na operadora e prestador, beneficiários do intercâmbio estadual além da operadora e prestador, há a possibilidade de autorização via App Unimed Cliente PR.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente na operadora. O beneficiário deve se dirigir à operadora, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** É aceito por todos os cooperados e prestadores para consultas e liberações de exames, mas não valida o QR Code.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Unimed Paranaí

Avenida Rio Grande do Norte, 1.428 - Paranaí - PR | CEP: 87701-020

Telefone: (44) 3421-1100

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h30h.

*Atualizado em junho de 2024.*

