



● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

UNIMED SALTO/ITU

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário pode comparecer diretamente ao prestador/consultório, apresentar o cartão físico ou virtual (Aplicativo Unimed SP Clientes) e um documento oficial com foto. Se for beneficiário eventual (sem cadastro na Unimed Salto/Itu) o próprio consultório realizará o cadastro e solicitará a consulta no sistema da Unimed Salto/Itu. O pedido tráfegará para a Unimed de origem, que deverá responder a transação com status “Autorizado” ou “Negado” e o consultório receberá a informação simultaneamente.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia. O registro das solicitações é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Na impossibilidade (situações de contingências) e solicitações emitida por médico particular, o beneficiário deverá comparecer ao atendimento Presencial ou enviar pelo e-mail/Aplicativo de autorização.

Presencial: Rodovia José Nelson Schincariol (Rodovia da Convenção), 2500, Canjica- Itu-SP
E-mail: autorizacao@unimedsaltoitu.com.br
Aplicativo: Unimed SP Clientes que é exclusivo para beneficiários com codificação 0140.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia. O registro das solicitações é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Na impossibilidade (situações de contingências) e solicitações emitida por médico particular, o beneficiário deverá comparecer ao atendimento Presencial ou enviar pelo e-mail/Aplicativo de autorização.
- 4. Internações programadas:** Caso seja médico cooperado o registro das solicitações é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Em situações de contingência ou caso o pedido seja realizado por médico não cooperado, o beneficiário deverá comparecer ao atendimento presencial ou enviar pelo e-mail/Aplicativo, o cartão Unimed válido, um





Rotinas de Atendimento das Unimeds

documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) + relatório.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed válido e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.

6. Cartão Virtual: A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.

RECURSOS PRÓPRIOS

Pronto Atendimento Unimed Salto/Itu- Itu 24h

Rodovia José Nelson Schincariol (Rodovia da Convenção), 2500, Canjica- Itu-SP- Cep: 13301-914

Tel: (11) 4602-8800 opção 4

Laboratório Unilab

Salto: Rua Rio Branco, 1138 Centro Salto

Itu: Rodovia José Nelson Schincariol (Rodovia da Convenção), n 2500, Canjica

Tel: (11) 4602-8800 - Selecionar a 2ª opção da atendente eletrônica

Atendimento presencial para coletas: segunda a sexta-feira das 6h às 15:50h; e aos sábados das 6h às 10:50h - em ambas as cidades.

Central de Relacionamento com o Cliente

Rodovia José Nelson Schincariol (Rodovia da Convenção), 2500, Canjica- Itu-SP- Cep: 13301-914

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

E-mail: relacionamentocliente@unimedsaltoitu.com.br

Autorização: autorizacao@unimedsaltoitu.com.br

Atendimento por telefone 24h: 0800 772 9595

Site: www.unimedsaltoitu.coop.br - Contato: Fale com a Unimed (Fale Conosco) e App Unimed SP Clientes- na opção Contato com a Unimed.

Comercial

Plaza Shopping Itu

Avenida Dr. Ermelindo Maffei, 1199- Jardim Paraíso, Itu SP, 13302-231

Tel: (11) 4602-9257

Whatsapp: (11) 97628-6745

Saúde Ocupacional Unimed- Unimed SOU

Rua Rio Branco 1138, Centro Salto

Tel: (11) 4602-8800/ Ramal 9430

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em 29 de maio 2024.

