



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED ITAÚNA - MINAS GERAIS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.

Para os exames que tem DUT, é necessário autorização prévia da Unimed, sendo solicitado pessoalmente ou através do WhatsApp.

- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia da Unimed, sendo solicitado presencialmente ou através do WhatsApp. Será necessário que o beneficiário esteja portando pedido médico legível com assinatura e carimbo, dados do beneficiário, justificativa clínica, CID. O beneficiário deverá apresentar cartão do plano, documento oficial com foto e, nos casos de procedimentos realizados em regime de internação que possuem racionalização, também apresentar estes documentos para cadastro e análise da auditoria.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Antonio de matos, n° 146

Galeria - Ed Portinari - Centro - Itaúna/MG

Telefone: (37) 3249 6100 -

Whatsapp :(37) 32496100

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2023.

